

**SOBOFE**  
GERMAN PRECISION

**SBF-310索伯菲智能锁  
用户手册**



ISO认证



**SOBOFE**  
GERMAN PRECISION

**浙江索伯菲智能科技有限公司**

地址：杭州市滨江区江晖路1961号隆和国际大厦1901

电话：0571-88923509

## 致用户

您好！

欢迎选购索伯菲SBF-310系列智能锁产品。请您确认在正式安装和使用前已经完整阅读并理解本用户手册的内容说明。

对于您在安装和使用过程中遇见的任何问题，请您随时和我们的经销商联系。

首先，请您参照以下《组件清单》核对并确认您产品包装内的所有物资齐备且数量一致。

## 组件清单

序号	组件	数量	备注
1	前面板组件	1	
2	后面板组件	1	
3	橡胶垫	2	
4	AA电池	4	
5	钥匙	3	标配3把钥匙
6	射频卡	2	
7	用户手册、保修卡及合格证	1	
8	锁体	1	(含安装螺钉,扣板盒)
9	安装螺丝包	1	

注：本手册分为A、B两篇。A篇为产品安装手册；B篇为产品使用手册。

## A 产品安装手册

<b>A-1</b>	产品分解示意图	4
<b>A-2</b>	确定开门方向	5
<b>A-3</b>	改变斜舌方向(按需要)	5
<b>A-4</b>	锁体内外换向(按需要)	5
<b>A-5</b>	手柄左右换向(按需要)	6
<b>A-6</b>	门上开孔	6
<b>A-7</b>	对穿螺丝套筒安装	7
<b>A-8</b>	锁体安装	7
<b>A-9</b>	面板组件安装	7
<b>A-10</b>	电池及电池盒盖安装	8
<b>A-11</b>	锁扣盒和锁扣板安装	8
<b>A-12</b>	调试产品功能	8



## A-5 手柄左右换向 (按需要)

5-1 首先确认锁手柄的开门方向是否和门的开门方向一致, 若不一致则按下面方法调整。

5-1-1 如图7用内六角螺丝刀对准外锁背面的手柄芯轴孔内的内六角螺钉凹槽, 转动内六角螺丝刀, 拧开内六角螺钉。

5-1-2 用手握住手柄, 按图7箭头方向拔出手柄, 使其与外锁分离。

5-1-3 将手柄旋转180°, 再按图7箭头的反方向将其压紧在外锁手柄芯轴上, 拧紧内六角螺钉, 即外锁调整完毕。

5-1-4 参照以上方法, 可实现内锁手柄换向

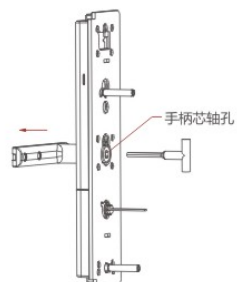


图7

## A-6 门上开孔

6-1 准备工具:

手电钻、钻头 $\phi 3.5$ 、12、25、45mm、十字螺丝刀、木工凿子, 铅笔等

6-2 按照开孔纸规, 在门上标准基线 (把手中心线, 建议距离地面950mm)。

6-3 开孔。

6-3-1 按开孔纸规, 在门上标明开孔位置。

6-3-2 开锁体安装孔。

6-3-3 开正面安装孔。

6-3-4 开锁扣盒和锁扣板安装孔。

6-3-5 开孔完成。

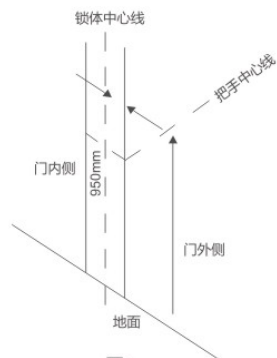


图8

## A-7 对穿螺丝套筒安装

7-1 按图9所示, 将对穿螺丝套筒固定在前面板组件 (室外) 的内六角紧定螺丝上, 并将一字螺丝刀卡在套筒的槽内将其拧紧。

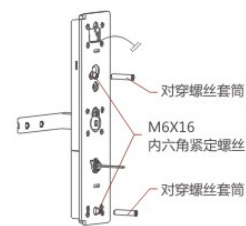


图9

## A-8 锁体安装

8-1 检验十字槽是否在零位, 若没有请调整至零位 (十字槽上凹点标记位于垂直方向为零位)。

8-2 如图10, 将锁体装入开好的槽内, 注意避免颠倒上下位置同时将锁体连接线穿出门外一侧的孔。用螺钉固定锁体。

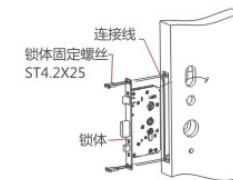


图10

## A-9 面板组件安装

9-1 如图11, 安装外锁组件 (室外)。

9-1-1 将锁体连接线和外锁对应的连接线对插。

9-1-2 首先将把手方轴不带方棒顶簧的一端插入锁体外面方孔内。

9-1-3 其次将把手方轴带方棒顶簧的一端用尖嘴钳之类的工具夹住并对准外锁组件对应的方孔。

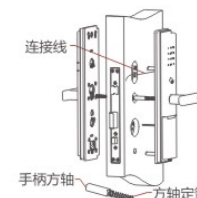
9-1-4 同时将锁芯拨片插入锁体拨动组件内。

注意: 机械钥匙拔出时安装。

9-1-5 将外锁组件压合门页外侧, 外锁组件安装完成。

9-2 安装内锁组件 (室内)

9-2-1 取下内锁装饰条 (见图12);



把手方轴组件示意图

图11

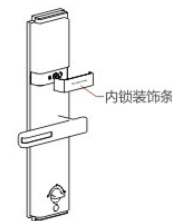


图12

9-2-2 首先将把手方轴不带方棒顶簧的一端插入锁体内侧方孔内。

9-2-3 其次将手柄方轴带方棒顶簧的一端用尖嘴钳之类的工具夹住并对准内锁组件对应的方孔内。

9-2-4 同时将旋钮拨片插入锁体内（旋钮安装初始状态可参照锁体开闭状态，按照后面板丝印图示来调整。图13

9-2-5 拧紧面板对穿螺丝，内锁组件安装完成。转动把手，锁芯，旋钮，均运作流畅无卡滞。

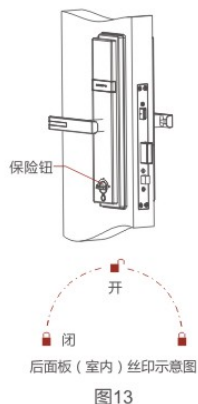


图13

## A-10 电池及电池盒盖安装

10-1 按照图14所示，按图示取下电池盖。

10-2 装上电池及电池盖。

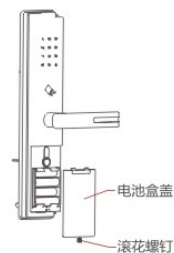


图14

## A-11 锁扣盒和锁扣板安装

11-1 按照图15所示：锁扣板中心线对齐锁体中心线，标出扣板的安装位置及开孔（开孔尺寸图见纸规）。用螺丝固定。

11-2 锁扣盒及锁扣板安装完成。



图15

## A-12 调试产品功能

12-1 参照《使用说明书》进行调试，确认所有产品功能正常。

12-2 安装完毕。

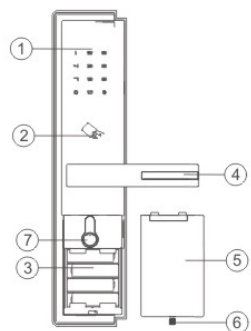
## B 产品使用手册

B-1	产品结构示意图	10
B-2	初始设置	11
B-3	用户设置	13
3-1	密码设置	
3-2	门卡设置	
B-4	操作说明	16
4-1	智能密码锁的开启方式	
4-2	智能密码锁的上锁方式	
	使用注意事项	19



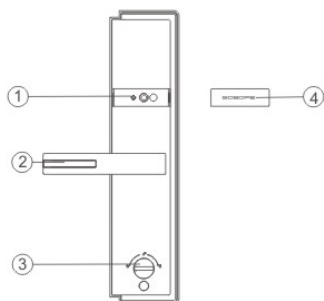
## B-1 产品结构示意图

### 1-1 室外



① 触摸按键	四个手指同时触摸键盘感应区，即可激活键盘使用
② 刷卡区域	在此区域刷卡开锁
③ 电池盒	内置4节AA5号电池
④ 外把手	使用密码/射频卡/经确认后，下压把手即可开门；外出时，上提把手即可上锁。
⑤ 电池盖	拧松滚花螺钉，可取下电池盖。
⑥ 滚花螺钉	
⑦ 钥匙孔	用钥匙带动锁舌可以直接开门

### 1-2 室内



① 清空键孔	用专用工具插入此孔，长按清空键，恢复出厂设置。
② 内把手	下压把手即可开门，上提把手即可上锁。
③ 保险旋钮	
④ 内锁装饰	

## B-2 初始设置

### 2-1 设置描述

2-1-2 系统只允许存放一个管理员密码，初始状态下管理员密码为“123456”。

2-1-3 管理员密码、普通用户密码都为6-10位数字

2-1-4 普通用户密码、射频卡信息实行分区管理，具体如下：

管理员密码：1个		用于锁的设置，还可以开锁
1区	普通用户密码：10个	仅用于开锁
	普通用户射频卡：50张	
2区	普通用户密码：10个	
	普通用户射频卡：50张	



注意  
事项

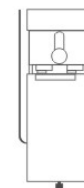
- 请您在使用产品前务必按照“用户设置”步骤进行修改，并慎重保密
- 对于刷卡式密码锁，包装内的“射频卡”需按照“用户设置”步骤添加后，方可凭之开锁
- 因密码外泄或门卡遗失导致的一切后果由消费者自行承担

### 2-2 恢复出厂设置

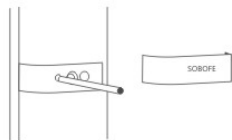
#### 2-2-1 用“清空棒”恢复出厂设置

1、首次使用时，请手拧松滚花螺钉，按住电池盖上面银色横条往下滑动取下电池盖。

2、装上4节5号碱性干电池（注意正负极），然后将电池盖自下而上推紧，产品进入待机使用状态。



3、锁后面板上带有“SOBOFE”标志的银色装饰条取下。



4、用“清空棒”由锁后面板上的小孔插入长按约5秒，系统语音提示“嘟嘟嘟...”声，并伴随显示区域的数字从“9-1”依次灭掉；当数字“1”灭后，“清空棒”可以松开，约3秒钟后，语音提示“已恢复出厂设置”。



考虑到安装因素，在您首次使用本产品时，请按照以上流程将产品恢复至出厂设置，方可进行下一步个性设置

### 2-2-2 用键盘恢复出厂设置

- 1、激活键盘，输入“000#”键，根据语音提示
- 2、按④→输入管理员密码→按\*键



- 3、按\*→确认操作  
按#→结束操作



在您需要恢复出厂设置时，如忘记管理员密码，请用“清空棒”恢复出厂设置。



本产品全程采用语音提示引导操作，请根据每条语音提示配合以下文字注解进行设置及操作

## B-3 用户设置

### 3-1 密码设置

#### 3-1-1 初次管理员密码设置

1、四指合拢放置在触摸面板上，触摸按键灯亮起（同时会伴随“叮咚...”的提示音响起），表示键盘已激活。



2、输入“000#”后，系统语音提示“系统进入设置状态，请输入新管理员密码，结束请按#号”。



- 每次设置完密码后，输入的密码会重新显示一遍，此时密码设置成功，系统退出若遗忘管理员密码，必须恢复出厂设置，方可重新设置
- 每个步骤间的操作请于5秒内完成，若超时则语音提示系统退出，需重新开始操作
- 设置密码时，把门开着操作，以免失误或超时等情况发生

#### 3-1-2 修改管理员密码设置

- 1、激活键盘，输入“000#”键，根据语音提示
- 2、按③→输入管理员密码→按#键



- 3、输入新管理员密码→按#键



### 3-1-3 添加用户密码

- 1、激活键盘，输入“000#”键，根据语音提示
- 2、按①→按①→输入管理员密码→按#
- 3、输入分区号（按①或按②）
- 4、输入密码→按#



• 用户分区（按①或按②）



• 输入用户密码（6-10位），按#号结束

- 5、按\*→继续添加 按#→结束添加



**注意** 添加用户密码时，系统不允许添加两个相同的密码

### 3-1-4 删除单个用户密码

- 1、激活键盘，输入“000#”键，根据语音提示
- 2、按①→按②→输入管理员密码→按#键
- 3、按①→输入要删除的密码→按#键
- 4、按\*→继续删除 按#→结束删除

### 3-1-5 删除整区用户密码

- 1、激活键盘，输入“000#”键，根据语音提示
- 2、按①→按②→输入管理员密码→按#键
- 3、按②→输入要删除的分区（按1或按2）→按#键

## 3-2 射频卡设置

### 3-2-1 添加用户射频卡

- 1、激活键盘，输入“000#”键，根据语音提示
- 2、按②→按①→输入管理员密码→按#
- 3、输入分区号（按①或按②）
- 4、刷卡



普通用户按1  
宾客用户按2



- 5、按\*→继续添加 按#→结束添加



**注意**

- 添加成功后语音提示“当前射频卡以存储X号位置”，用户射频卡1区的位置号固定在1-50,2区位置号固定在51-100
- 当用户门卡丢失可以凭此位置号指定删除，因此需要用户记录此位置号
- 您自行添置的门卡必须确认为Mifare A型门卡（如：交通卡），方适用此产品
- 为了确保安全，同一张门卡只能成功添加一次，无法重复添加设置门卡时，把门开着操作，以免失误或超时等情况发生

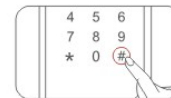
### 3-2-2 删除单个射频卡

- 1、激活键盘，输入“000#”键，根据语音提示
- 2、按②→按②→输入管理员密码→按#
- 3、删除门卡：按①→刷卡



删除成功后语音提示“X号位置射频卡已删除”

- 4、按位置号删除门卡：按②→输入位置号→按#



按②后，输入要删除的门卡相应的位置号，按#号结束

- 5、按\*→继续删除 按#→结束操作



**注意**

实现此功能需要在添加门卡时记录相应位置号，见操作3-2-1

### 3-2-3 射频卡清空分区

- 1、激活键盘，输入“000#”键，根据语音提示
- 2、按②→按②→输入管理员密码→按#
- 3、按③→输入要删除的分区号（按①或按②）



## B-4 操作说明

### 4-1 刷卡式智能密码锁操作说明

#### 4-1-1 使用密码开启门锁

1、四指合拢放置在触摸面板上，触摸按键灯亮起



2、输入正确的密码，按“#”号键，喇叭发出“叮咚...”声音，5秒内转动把手开启门锁



- 注意**
- 若在3分钟内，密码和门卡连续进行3次错误，系统会自动发出报警音10秒钟，随后进入锁定状态，此时无法进行任何操作，锁定3分钟后恢复操作状态
  - 在输入密码时，可以在正确的密码前输入任意几位干扰码、避免在公众场合泄露正确的密码

#### 4-1-2 使用门卡开启门锁

1、四指合拢防置在触摸面板上，触摸按键灯亮起



2、将已注册的有效门卡置于读卡范围，喇叭发出“叮咚...”声音，5秒内转动把手开启门锁



- 注意**
- 若在3分钟内，密码和门卡连续进行3次错误，系统会自动发出报警音10秒钟，随后进入锁定状态，此时无法进行任何操作，锁定3分钟后恢复操作状态
  - 若门卡不是Mifare A型门卡，没有任何提示

#### 4-1-3 使用钥匙开启门锁

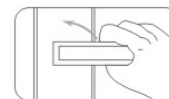
任何情况下打开电池盒盖，使用钥匙机械开锁



### 4-2 智能密码锁的上锁方式

#### 4-2-1 把手上提上锁

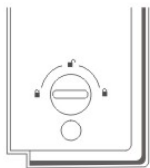
用户关上门后，将把手上提，即可上锁



- 注意**
- 用户在关上门后，即使没有上提把手，此时门已经处于紧闭状态，门外无法进入
  - 为了确保安全，建议用户在关门时谨记上提把手

#### 4-2-2 内部旋钮强制锁定

转动保险旋钮，使按钮对着左边/右边的锁闭标记，此时内部强制锁定功能启用。



**注意**

**事项**

- 保险旋钮只可向左或向右90度转动，旋钮的转动方向与配置的开门方向有关
- 使用内部保险旋钮锁定时，门外用密码/射频卡/机械钥匙均无法开启门锁，只有在室内将旋钮复位方可解除锁定

## ! 使用注意事项

### 禁止任意拆装

- 本产品由于精密复杂的部件构成，请勿随意拆装，以避免产品工作异常或由此导致其他危险。若需重新拆装，须联系专业人员进行操作。

### 慎用清洁方式

- 请使用干布予以清洁本产品。
- 禁止用水清洗，以免引起电路板故障。

### 应对电池电量过低或耗尽的措施

- 正常耗时能力  
本产品配置4节1.5V的5号碱性电池，按日均10次开锁频率为标准，可支持产品使用1年以上。
- 电量过低提示  
操作时，系统会语音提示“电池电量不足，请及时更换电池”，电池仍可开锁50次以上，请您及时更换电池。
- 完成耗尽提示  
使用密码、射频卡无法开锁时，请您使用机械钥匙开锁。

### 电池使用事项

- 请务必使用高能量的碱性电池；不能使用电量低的炭素电池。
- 请不要将新老电池混用，以免缩短新电池的寿命。

### 应对射频卡遗失的措施

- 若记得该射频卡位置号，请立即删除该射频卡信息。
- 若遗忘该射频卡位置号，记得该射频卡所在区域，请立即删除该射频卡所在区域内的所有射频卡信息，然后重新添加信息。
- 若遗忘该射频卡位置号和所在区域信息，请立即恢复出厂设置清空所有信息，然后重新添加信息。

### 应对防拆开关报警的措施

- 若在安装或使用过程中，不小心触动防拆开关使得其发出警报，请通过如下方法处理：  
步骤一：取下电池，重新安装智能密码锁，压住防拆开关。  
步骤二：安装电池，用“清空棒”由锁后面板上的小孔插入轻按一下“复位键”，警报声即可停止。